



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2024

V-01 „Deeskalation und Konfliktmanagement - Basis-Kurs“

- Datum:** 10. und 11. Januar 2024 (Mittwoch und Donnerstag)
- Ort:** Trier
- Zielgruppe:** Beamtinnen und Beamte des zweiten Eingangsamtes/ mittleren Dienstes und vergleichbare Beschäftigte, die als Geschäftsstellenverwalterinnen und Geschäftsstellenverwalter tätig sind bzw. Funktionen in Serviceeinheiten ausüben
- Inhalt:** Konflikte gehören zu unserem (Berufs-) Leben. Wir können sie nicht vermeiden oder ihnen dauerhaft aus dem Weg gehen. Mit Konflikten verbinden die meisten Menschen Schwierigkeiten, Unwohlsein und Ärger. Konflikte sind jedoch grundsätzlich nichts Negatives. Ganz im Gegenteil: Konstruktiv gelöst können sie sogar Chancen eröffnen.
- Konflikte sind auffallend oft „normale“ Probleme und simple Missverständnisse in der Kommunikation, die man mit den richtigen Strategien und Techniken relativ einfach lösen kann. Grundsätzlich kann jeder Mensch seine Konfliktkompetenz trainieren.
- Optimal ist es, einen Konflikt systematisch im Entstehen zu entschärfen. Die negativen Konsequenzen einer Eskalation, die eine Menge an wertvoller Energie kosten, werden bereits bewusst in der Startphase abgefangen. Praxisbezogene Erkenntnisse aus den Neurowissenschaften und der Aggressionsforschung geben jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer konkret die Werkzeuge zur Hand, die man braucht, um selbstbewusst und erfolgreich Konflikte in die richtige Richtung zu steuern.
- Als wertvoller Impuls werden die persönlichen Erfahrungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Kursqualität nachhaltig fördern und ergänzen. Verständliche und präzise Inputs runden den gemeinsamen Austausch ab ... hier ein kleiner Auszug:
- Menschenkenntnis schärfen
 - Der Schaltplan unseres Gehirns
 - Reflektion tut überhaupt nicht weh
 - Im „Bedrohungsmodus“ ... wenn Du denkst, Du denkst, dann denkst Du nur, Du denkst



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2024

- Souverän kommunizieren ... zuhören statt streiten
- Wer Konflikte nicht lösen kann, muss verhandeln
- Die Genetik der geheimen Botschaften
- „Deeskalation ist doch nur was für Warmduscher ...“
- Wenn man sich mal nicht einigen kann ... es muss nicht immer Win-Win sein
- und noch vieles mehr ...

Referierende: Thomas M. Daub
Personaltrainer & Berater

Anmeldefrist: 15. Oktober 2023
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

Veranstalter: Saarland