



## Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2024

### V-13 „Deeskalation und Konfliktmanagement - Intensiv-Kurs“

- Datum:** 28. und 29. August 2024 (Mittwoch und Donnerstag)
- Ort:** Trier
- Zielgruppe:** Beamtinnen und Beamte des zweiten Eingangsamtes/ mittleren Dienstes und vergleichbare Beschäftigte, die als Geschäftsstellenverwalterinnen und Geschäftsstellenverwalter tätig sind bzw. Funktionen in Serviceeinheiten ausüben und bereits an der Tagung V-01 im Mai 2022 in Waldfishbach-Burgalben oder am Basis-Kurs im Januar 2024 in Trier teilgenommen haben.
- Inhalt:** Der Intensivkurs als wichtige Erweiterung des Basiskurses lässt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Konflikte zielgerichtet steuern und lösen.
- In der Arbeitswelt vergiften sehr oft ungelöste Konflikte auf Dauer das Betriebsklima. Die daraus resultierende Unzufriedenheit führt zu mangelnder Motivation und verringerter Leistungsfähigkeit. Im Extremfall erhöht sich die Anzahl der inneren Kündigungen. Psychische Langzeitfolgen wie z.B. Depressionen oder Burn-out sind nicht auszuschließen.
- In jedem Arbeitsumfeld gibt es Menschen, die Streitereien provozieren und solche, die sich an Vermeidungsstrategien klammern. Findet kein funktionierendes Konfliktmanagement statt, gewinnt zwangsläufig der Lautere. Nur weil die anderen immer zurückstecken, wird der Konflikt jedoch nicht gelöst.
- Neben bestimmten Auslösern und Reizthemen spielen in zwischenmenschlichen Konflikten die Persönlichkeitsstrukturen eine maßgebliche Rolle. Es gibt Konflikttypen, die besonders streitlustig sind, weil sie Meinungsverschiedenheiten als Ventil missbrauchen. Andere sind eher zurückhaltend, konfliktscheu oder sogar schüchtern und fahren eine Vermeidungsstrategie. Bei diesem Mix aus Persönlichkeiten sind Reibungen vorprogrammiert.
- Als echte Hilfe für den konkreten Ernstfall werden kollegiale Erfahrungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mittels Live-Feedback mit funktionierenden Handlungsalternativen ausführlich



## Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2024

besprochen. Verständliche und wertvolle Impulse runden den gemeinsamen Austausch ab ... hier ein kleiner Auszug:

- Wir haben mehr als ein Gehirn
- Wer führt die Regie in deinem Film?
- Widerstandskraft stärken, Krisen meistern ... „Don't worry, be happy“
- Schwierig sind immer die Anderen
- Wir gehen zum Äußersten ... wir reden miteinander
- Konstruktive Kritik ist machbar ... ich bin nicht Du und Du bist nicht ich
- Die Kontrolle gewinnen ... genau das sagen, wovon der andere noch nicht weiß, dass er es hören will
- Die Wut von anderen Menschen lenken ... „Den wilden Stier an den Hörnern packen“
- Aus der Königsklasse ... „Hard to say I'm sorry“
- **TEAM** ... „Toll, Ein Anderer Machts“
- ... und noch vieles mehr

**Referierende:** Thomas M. Daub  
Personaltrainer & Berater

**Anmeldefrist:** 15. April 2024  
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

**Veranstalter:** Saarland