



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

V-01 „Deeskalation und Konfliktmanagement – ein Kurs in zwei Teilen – Teil 1“

- Datum:** 15. und 16. Januar 2025 (Mittwoch und Donnerstag)
- Ort:** Trier
- Zielgruppe:** Beamtinnen und Beamte des zweiten Eingangsamtes, des mittleren Dienstes und vergleichbare Beschäftigte, die als Geschäftsstellenverwalterinnen oder Geschäftsstellenverwalter tätig sind bzw. Funktionen in Serviceeinheiten ausüben.
- Inhalt:** **Teil 1: Stress-Performing und Kommunikation als Basis der Konfliktlösung**
- Konflikte sind Alltag. Sie begleiten unsere Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen sowie den Umgang mit Publikum. Unser Leben ist aber definitiv zu kurz, um es mit sinnlosen Konflikten ohne Lösungen zu vergeuden. Wenn man einmal verstanden hat, wie Konflikte funktionieren, warum sie entstehen und wie sie eskalieren, kann man sie deutlich besser bewältigen.
- Die Lösung jedes Konfliktes beginnt bei uns selbst. Unser eigener **Stress** steht uns bei einer konstruktiven Konflikt-Bewältigung oft im Weg. Andere Menschen nerven uns dann, weil wir die Energie gerade dringend für uns selbst brauchen. Im Teil 1 arbeiten wir deshalb im ersten Schritt mit den alltagstauglichen Lösungen des mit dem saarländischen Gesundheitspreis (2019) ausgezeichneten Konzeptes „Wege aus der Stressfalle“.
- In unserem Arbeitsleben ist das Thema **Kommunikation** eine weitere Schlüssel-Kompetenz und ein wichtiger Erfolgsfaktor für eine gelingende Zusammenarbeit. Wer Menschen individuell anspricht, Erwartungen und Ergebnisse klar und verbindlich kommuniziert, vermeidet viele Missverständnisse und damit die häufigste Ursache von Konflikten.
- Neben den persönlichen und wertvollen Erfahrungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer runden verständliche und präzise Inputs den Kurs ab - hier eine kleine Themen-Auswahl:



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

- Die Evolution lässt grüßen – Stress verstehen, heißt Stress beherrschen
- Stress, das „Neandertal-Red Bull“ für maximale Leistung
- Finger weg vom „Boiling-Frog“-Syndrom
- Emotionen regulieren – News aus der Gehirn-Forschung
- Superkraft Atmung – die geheime Technik der US Navy Seals
- Kommunikation ist das, was verstanden und gefühlt wird
- Die Genetik der exklusiven Botschaften – souverän wie ein Supermodel
- Toleranz verändert nichts – Klartext reden
- Gesagt ist nicht gehört – mehr verstehen, weniger reden
- „Sag es endlich!“ – Feedback geben und annehmen

Hinweis: Durch den zeitlichen Abstand kann neues Wissen im Berufsalltag „getestet“ und die wichtigen Erfahrungen in Teil 2 eingebracht werden Teil 2 findet als V-19/25 vom 20.08. bis 21.08.2025 statt.

Referierende: Thomas M. Daub
Personaltrainer & Berater

Anmeldefrist: 15. Oktober 2024
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

Veranstalter: Saarland