



## Behördenmanagement

### Fortbildungen für Führungskräfte und Führungskräftenachwuchs 2025

#### FA-05 „Mobbing und Konflikte“

**Datum:** 9. und 10. Dezember 2025 (Dienstag und Mittwoch)

**Ort:** Trier

**Zielgruppe:** Führungskräfte, die die Basismodule bereits absolviert haben.

**Inhalt:** Sie werden mit den Grundlagen von Konflikten, ihrer Entstehung und ihrer Erkennung vertraut gemacht. In der Abgrenzung zu Konflikten schauen wir uns dann das Schwerpunktthema Mobbing am Arbeitsplatz an. Gezielt werden eigene Muster aufgegriffen und dazu angehalten, einen selbstkritischen Blick auf den Umgang mit sich und anderen in konfliktreichen Situationen zu werfen. Speziell sollen dabei die Möglichkeiten und Handlungsempfehlungen für Führungskräfte beleuchtet werden. Eigene Fallbeispiele sind ausdrücklich willkommen, stellen jedoch keine Verpflichtung dar.

- Entstehung von Konflikten in ihrer Art und Dynamik
- Konfliktverlauf und konstruktive Konfliktlösungsstrategien
- Reflexion und Optimierung des eigenen Konfliktverhaltens
- Unterschiede zwischen Konfliktsituationen und Mobbing?
- Rollenverteilung und Motive?
- Präventive Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten und Mobbing
- Umgang mit Täter:innen und Opfern?
- Was kann der Arbeitgeber tun?

Methodisch kommen Trainerimpulse, Selbstreflexion, Kleingruppenarbeiten und Erfahrungsaustausch zum Einsatz.

**Referierende:** Günter Hellmich  
Spirit GmbH, Gladbeck

**Anmeldefrist:** 5. November 2024

**Veranstalter:** Rheinland-Pfalz