



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

II-02 „Konstruktiv kritisieren, Klarheit im Umgang mit Konflikten für mehr Sicherheit bei Kritik, Feedback und konfliktgeladenen Situationen“

- Datum:** 3. bis 5. Februar 2025 (Montag bis Mittwoch)
- Ort:** Bad Kreuznach
- Zielgruppe:** Beamtinnen und Beamte des ersten bis vierten Einstiegsamtes/ des einfachen bis höheren Dienstes sowie vergleichbare Justizbeschäftigte
- Inhalt:** Wesentliche Inhalte werden sein:
- Kommunikation als Basis für konstruktive Gespräche
 - Bedeutung verbale und non-verbale Kommunikation
 - Das gesprochene Wort: zwischen Absicht und Wirkung
 - Gesprächs- und Kommunikationstechniken
 - Die Kunst des aktiven Zuhörens
 - „Wer fragt, der führt“ – mit Fragen das Gespräch führen
 - Umgang mit Kritik und Feedback
 - Hintergrund und Voraussetzungen
 - Was macht konstruktive Kritik und Feedback geben schwierig?
 - „*Dos und Don'ts*“ – Regeln und Gesprächssperren reflektieren
 - Souveräner Umgang mit negativer Kritik und Feedback
 - Grundlagen Konfliktmanagement
 - Merkmale von Konflikten
 - Die Konfliktarten
 - Symptome und Ursachen von Konflikten erkennen
 - Was fördert/behindert die Konfliktlösung
 - Das Eskalationsmodell – Ausstieg aus der Konfliktspirale
 - Strategie- und Konfliktbearbeitung
 - Einstellungen zu und Umgang mit Konflikten
 - Perspektivenwechsel annehmen
 - Der Konfliktlösungsprozess – Ausstieg aus der Konfliktspirale
 - Erkennen Ihres Konfliktstiles
 - Konfliktlösungsstrategien
 - Das Konfliktgespräch
- Referierende:** Stephanie Schützen
Brand Communication Coach
- Anmeldefrist:** 15. Oktober 2024
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland
- Veranstalter:** Rheinland-Pfalz