



## Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

### II-24 „Gute Zusammenarbeit mit der Behördenleitung: Auf Augenhöhe klug und konstruktiv verhandeln“

- Datum:** 3. bis 5. November 2025 (Montag bis Mittwoch)
- Ort:** Bad Kreuznach
- Zielgruppe:** Personalräte, Gleichstellungsbeauftragte, Schwerbehindertenvertretung und Schwerbehindertenbeauftragte
- Inhalt:** Wesentliche Inhalte werden sein:
- Grundlagen der Gesprächsführung
    - Hintergrund und Bedeutung von Rhetorik
    - Die emotionale Ansprache
    - Zielklarheit und Konzentration auf das Ziel
  - Mit Persönlichkeit überzeugen
    - Eigene Wirkung erkennen, reflektieren und einsetzen
    - Der Körper lügt nicht: Einsatz Körpersprache, Gestik, Mimik
    - Einsatz von Stimme sowie die Kunst des Zuhörens
    - Kleider/Auftritt machen Leute
  - Die Gesprächsführung
    - Die Vorbereitung (persönlich, inhaltlich, methodisch)
      - Einstellung auf den Gesprächspartner – ermitteln der Bedürfnisse, Ziele und potenzieller Stolpersteine – Aufbau von Empathie
      - Gespräch aktiv gestalten: Reflexion von förderlichen Gesprächsverläufen - Erstellen eines „möglichen Leitfadens“
      - Effizienter Einsatz von „Hilfsmitteln“
    - Die Durchführung
      - Positiv formulieren und Nutzen-Argumentation
      - Empfindlichkeiten aufgreifen und gewinnbringend einbringen
      - Souveräner Umgang mit Einwänden und Kritiken
      - Verhandlungstechniken in der Praxis anwenden
    - Abschluss und Nachbereitung
      - Abschlusstechniken erfahren
      - Eventuell Dokumentation und nächste Schritte



## Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

- Umgang mit Störungen
  - Blackout und Lampenfieber und was Sie dagegen tun können
  - Tipps und Tricks, wenn Sie in Stocken geraten
  - Umgang mit Störungen, Pannen und Provokation

**Referierende:** Stephanie Schützen  
Brand Communication Coach

**Anmeldefrist:** 15. April 2025  
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

**Veranstalter:** Rheinland-Pfalz