



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

II-24 „Gute Zusammenarbeit mit der Behördenleitung: Auf Augenhöhe klug und konstruktiv verhandeln“

- Datum:** 3. bis 5. November 2025 (Montag bis Mittwoch)
- Ort:** Bad Kreuznach
- Zielgruppe:** Personalräte, Gleichstellungsbeauftragte, Schwerbehindertenvertretung und Schwerbehindertenbeauftragte
- Inhalt:** Wesentliche Inhalte werden sein:
- Grundlagen der Gesprächsführung
 - Hintergrund und Bedeutung von Rhetorik
 - Die emotionale Ansprache
 - Zielklarheit und Konzentration auf das Ziel
 - Mit Persönlichkeit überzeugen
 - Eigene Wirkung erkennen, reflektieren und einsetzen
 - Der Körper lügt nicht: Einsatz Körpersprache, Gestik, Mimik
 - Einsatz von Stimme sowie die Kunst des Zuhörens
 - Kleider/Auftritt machen Leute
 - Die Gesprächsführung
 - Die Vorbereitung (persönlich, inhaltlich, methodisch)
 - Einstellung auf den Gesprächspartner – ermitteln der Bedürfnisse, Ziele und potenzieller Stolpersteine – Aufbau von Empathie
 - Gespräch aktiv gestalten: Reflexion von förderlichen Gesprächsverläufen - Erstellen eines „möglichen Leitfadens“
 - Effizienter Einsatz von „Hilfsmitteln“
 - Die Durchführung
 - Positiv formulieren und Nutzen-Argumentation
 - Empfindlichkeiten aufgreifen und gewinnbringend einbringen
 - Souveräner Umgang mit Einwänden und Kritiken
 - Verhandlungstechniken in der Praxis anwenden
 - Abschluss und Nachbereitung
 - Abschlusstechniken erfahren
 - Eventuell Dokumentation und nächste Schritte



Gemeinsames Fortbildungsprogramm der rheinland-pfälzischen und saarländischen Justiz 2025

- Umgang mit Störungen
 - Blackout und Lampenfieber und was Sie dagegen tun können
 - Tipps und Tricks, wenn Sie in Stocken geraten
 - Umgang mit Störungen, Pannen und Provokation

Referierende: Stephanie Schützen
Brand Communication Coach

Anmeldefrist: 15. April 2025
für Interessierte aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland

Veranstalter: Rheinland-Pfalz