



## Behördenmanagement

### Fortbildungen für Führungskräfte und Führungskräftenachwuchs 2024

---

## FA-02 „Konstruktiv kritisieren – ein Praxistraining“

- Datum:** 17. April bis 18. April 2024 (Mittwoch bis Donnerstag)
- Ort:** Trier
- Zielgruppe:** Führungskräfte, die bereits die Basismodule absolviert haben
- Inhalt:** Gemeinsam mit den teilnehmenden Führungskräften werden Wege für einen erfolgreichen Umgang mit dem Führungsinstrument Kritik reflektiert. In Fallreflexionen und Übungen wird trainiert, wie Kritik klar, offen, ergebnisorientiert und gleichzeitig für die Betroffenen akzeptabel formuliert werden kann.
- Kritik – Emotionale Disposition beim Kritisierenden und Kritisierten
  - Anforderungsmerkmale als Maßstab für das Kritikgespräch
  - Verhaltensbeobachtung als Grundlage für die Formulierung von Kritik
  - Konstruktive Kritik – Techniken der Formulierung negativer Sachverhalte
  - Typische Mitarbeiterreaktionen auf Kritik
  - Hintergründe und Ursachen der Mitarbeiterreaktionen
  - Im Kritikgespräch mit Mitarbeiterreaktionen erfolgreich umgehen
  - Vom Kritik- zum Motivationsgespräch
- Methodisch kommen Vortrag, praktische Übungen, Fallarbeiten und Feedback zum persönlichen Kommunikationsstil zum Einsatz.
- Referierende:** Dr. Karim Fathi  
Institut Dr. Müller, Köln
- Anmeldefrist:** 6. November 2023
- Veranstalter:** Rheinland-Pfalz