



HANDOUT POLYCOM MOBILE APPS

**Handout zur Installation und
zur Nutzung der Polycom
RealPresence Mobile Apps für
Apple-iOS- und Android-Geräte**



Inhaltsverzeichnis:

1	Einleitung	3
2	Installation der App „Polycom RealPresence Mobile“	4
2.1	Für iOS-Geräte aus dem Apple-App-Store	4
2.2	Für Android-Geräte aus dem Play-Store	5
3	Einrichtung der App „Polycom RealPresence“ App (für iOS und Android)....	6
3.1	Angabe einer E-Mail-Adresse und Registrierung am Gatekeeper	6
3.2	Konfiguration der Verbindungseinstellungen für H.323-Konferenzen	7
4	Nutzung der „Polycom RealPresence“ App	9
5	Weitergehende Informationen.....	10
5.1	Produktdatenblätter	12
5.2	Supportseiten der Fa. Polycom (in englischer Sprache)	13



1 Einleitung

In Folge der durchgeführten technischen Modernisierung der Videokonferenz-Infrastruktur der rheinland-pfälzischen Justiz wird es für externe Kommunikationspartner künftig als weitere Alternative auch möglich sein, unter Nutzung der Apps „Polycom RealPresence Mobile“ für Apple-iOS- und Android-Geräte über das Internet an Videokonferenzen teilzunehmen, die auf der justizeigenen Infrastruktur gehostet werden. Das zwingende Erfordernis des Betriebs eines eigenen Videokonferenzsystems entfällt somit.

Die Apps sind kostenfrei über die jeweiligen App-Stores verfügbar. Das vorliegende Dokument beschreibt nachfolgend die Vorgehensweise zur Installation, Einrichtung und Nutzung dieser Apps.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der in diesem Dokument aufgeführten Apps den Einsatz eines Videokonferenzgerätes nicht gleichwertig ersetzen kann. Sofern Sie Zugang zu einem solchen H.323- oder SIP-fähigen Gerät haben, das zudem ordnungsgemäß konfiguriert wurde (Voraussetzung ist eine verschlüsselte Verbindung, siehe Kapitel 5 Technische Informationen), ist diese Variante gegenüber der Nutzung einer der Apps vorzugswürdig.

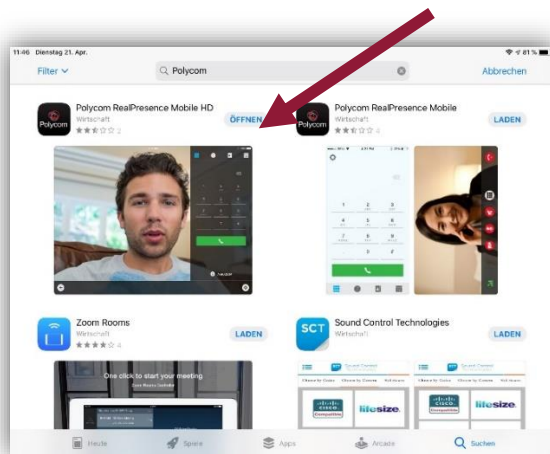
Erste Tests einer Teilnahme per Mobile App über Tablet oder Smartphone haben ergeben, dass die Nutzung eines Tablets deutliche Vorteile gegenüber der Smartphone-Nutzung bringt. Zum einen sind andere Teilnehmer besser sichtbar (größere Anzeige). Die kleinere Anzeige bei der Smartphone-Nutzung ist, selbst bei Ansicht im Querformat, nicht optimal. Zum anderen birgt die Smartphone-Nutzung den großen Nachteil, dass es nicht möglich ist, permanent neben der Ansicht der anderen Teilnehmer auch das eigene Bild zu sehen. Es besteht lediglich die Möglichkeit, durch „Wischen“ entweder das eigene Bild einzublenden oder die anderen Teilnehmer zu sehen. Dies ist ein entscheidender Komfortverlust gegenüber einer üblichen Teilnahme an einer Videokonferenz.

2 Installation der App „Polycom RealPresence Mobile“

2.1 Für iOS-Geräte aus dem Apple-App-Store

Für **iOS Geräte** (Apple iPad und Apple iPhone) kann die App „Polycom RealPresence Mobile“ über den Apple-App-Store geladen werden. Geben Sie zunächst im App-Store über die Suchfunktion den Begriff „Polycom“ ein.

Für das Apple iPad stehen zwei Versionen zur Auswahl:



Laden Sie für das Apple **iPad** die App „**Polycom RealPresence Mobile HD**“.

Für das Apple iPhone steht nur eine Version zur Verfügung:



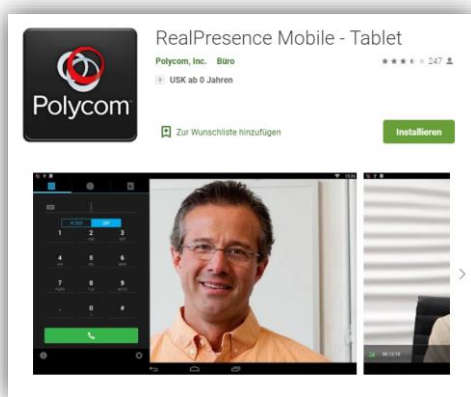
Laden Sie für das Apple **iPhone** die App „**Polycom RealPresence Mobile**“.

2.2 Für Android-Geräte aus dem Play-Store

Für **Android Geräte** (Tablet oder Smartphone) kann die App „Polycom RealPresence Mobile“ über den Play-Store installiert werden.

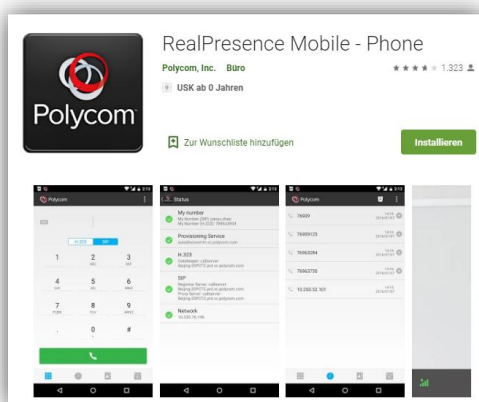
Geben Sie zunächst im Play-Store über die Suchfunktion den Begriff „Polycom“ ein.

Für das Android-Tablet steht eine Version zur Auswahl:



Installieren Sie für ein Android-Tablet die App „**Polycom RealPresence Mobile – Tablet**“.

Für das Android-Smartphone steht die „Polycom RealPresence Mobile - Phone“ zur Verfügung:

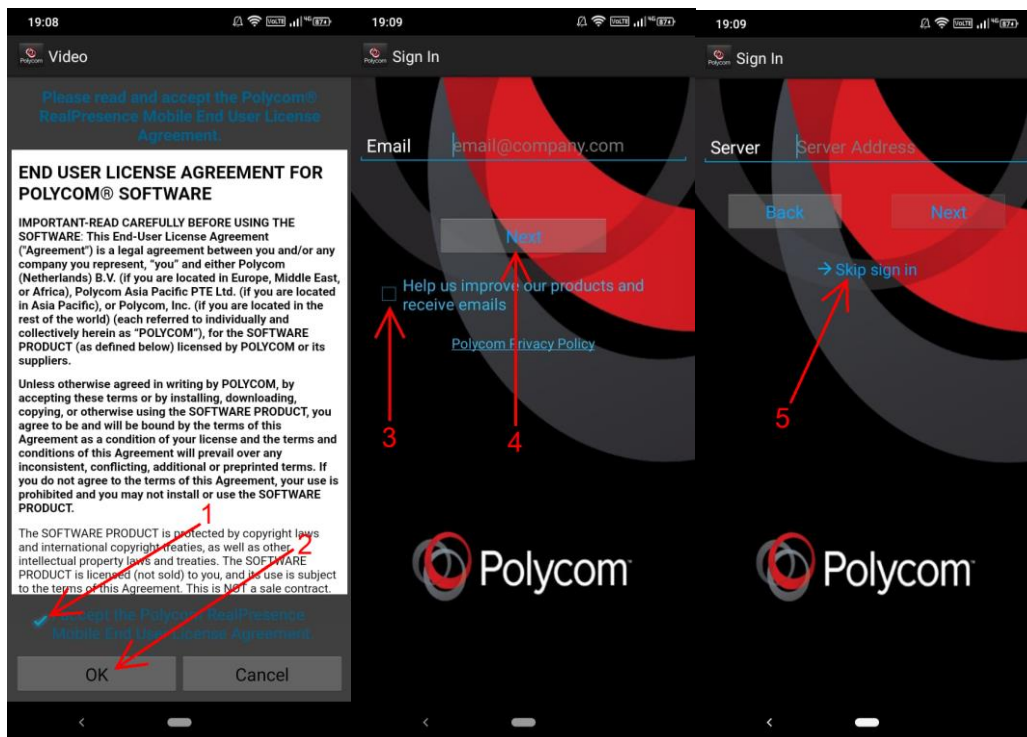


Installieren Sie für das Android-Smartphone die App „**Polycom RealPresence Mobile – Phone**“.

3 Einrichtung der App „Polycom RealPresence Mobile“ (für iOS und Android)

3.1 Lizenzbestimmungen, E-Mail-Adresse und Registrierung am Gatekeeper

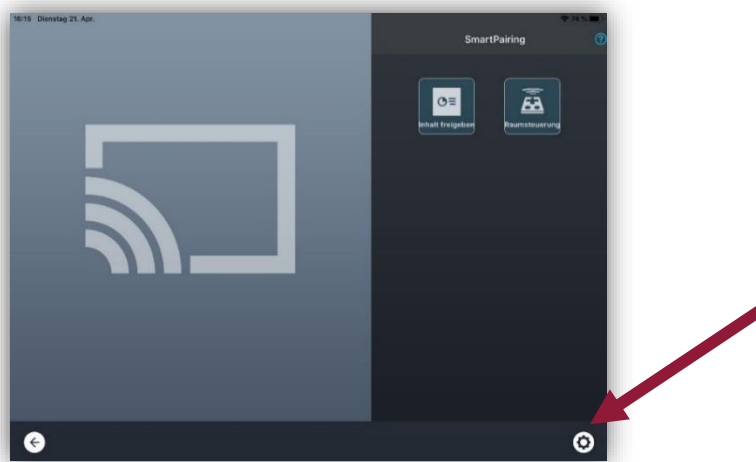
Beim erstmaligen Start der App werden Sie aufgefordert die Lizenzbestimmungen zu akzeptieren. Aktivieren Sie hierzu den Haken (1) und bestätigen Sie mit „OK“ (2). Die Angabe einer E-Mail ist nicht erforderlich. Das entsprechende Feld können Sie frei lassen. Entfernen Sie den Haken (3) und bestätigen Sie mit „Next“/„Weiter“ (4). Die folgende Registrierung am Gatekeeper ist durch die Wahl von „Skip sign in“/„Nicht anmel.“ (5) zu überspringen.



3.2 Konfiguration der Verbindungseinstellungen für H.323-Konferenzen

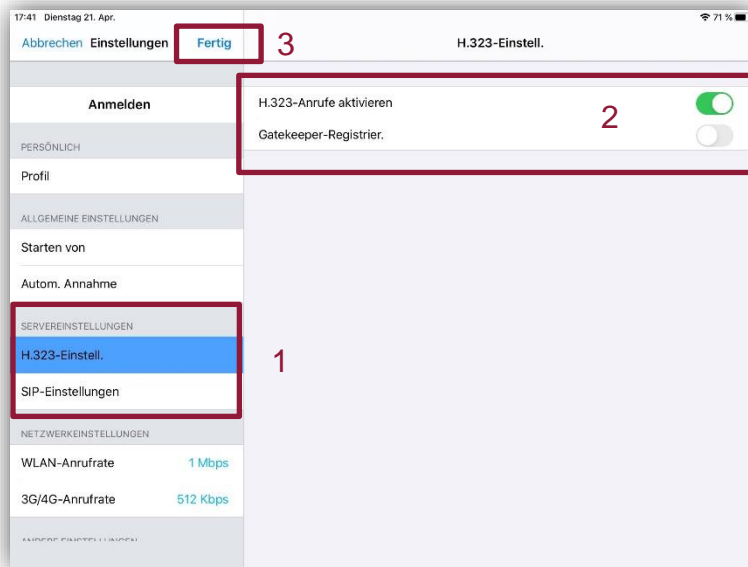
Stellen Sie nach dem Laden der App bitte sicher, dass die App für H.323-Konferenzen konfiguriert ist. Hierzu sind folgende Schritte erforderlich:

Beim Öffnen der App mit dem Apple iPad wird folgendes Fenster angezeigt:



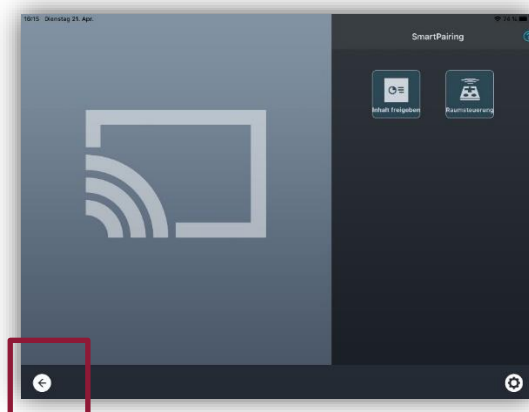
Wählen Sie zunächst „Einstellungen“ (Zahnrad).

Wählen Sie nun unter den Servereinstellungen „H.323-Einstell.“ aus (1). Die Einstellung „H.323-Anrufe aktivieren“ muss aktiv (grün) sein. Schieben Sie dazu den Regler nach rechts (2):



Speichern Sie diese Einstellung mit der Auswahl „Fertig“.

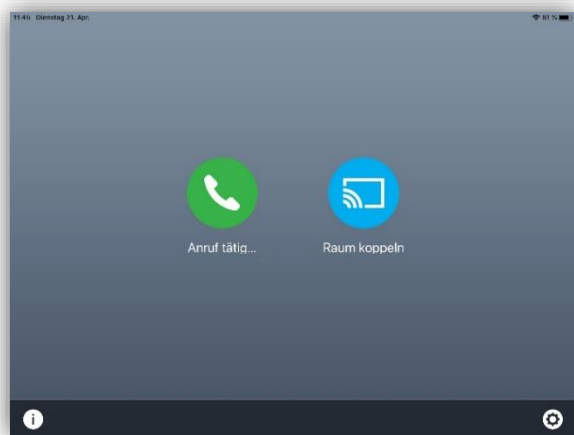
Danach wird wieder folgendes Fenster angezeigt:



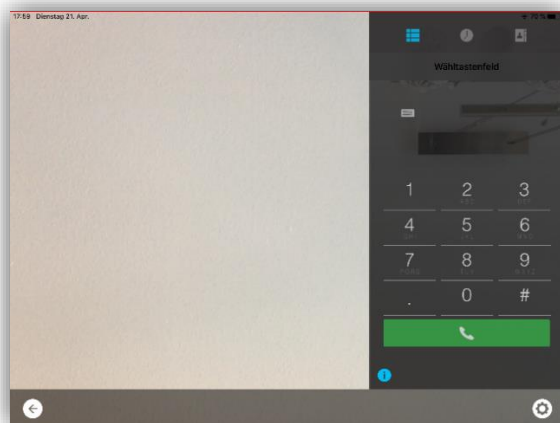
Mit dem „Zurück“-Pfeil gelangen Sie wieder auf die Start-Seite.

4 Nutzung der App „Polycom RealPresence Mobile“

Wählen Sie zunächst „Anruf tätigen“ aus, um eine Videokonferenz durchzuführen.



Im folgenden Fenster müssen die Einwahldaten eingegeben werden, die Sie für Ihre Videokonferenz vom Gericht erhalten haben.



Geben Sie hier bitte die folgenden Einwahldaten ein:

88.79.78.242##yyyyy[y]

(alternativ: yyyyy[y]@video.jm.rlp.de)

Hierbei ist yyyyy[y] die fünf- bzw. sechsstellige Nummer des Videokonferenzendpunktes in der Justiz. Diese Nummer wird Ihnen durch den Organisator der Videokonferenz mitgeteilt. Geben Sie zuletzt das Konferenzkennwort ein, sobald Sie durch eine Sprachansage dazu aufgefordert werden.

5 Technische Informationen

Den folgenden beiden Abschnitten können Informationen zu den Netzwerkanforderungen sowie den verwendeten Standards entnommen werden, die überprüft werden sollten, sofern technische Probleme auftreten.

Bitte beachten Sie, dass die rheinland-pfälzische Justiz – auch unter Berücksichtigung der Hinweise in diesem Kapitel – aufgrund der Vielfältigkeit der betroffenen Systeme und genutzten Infrastruktur keine Garantie für eine technische Funktionstüchtigkeit übernehmen kann!

5.1 Anforderungen an das Netzwerk/verwendete Ports

Die App „Polycom RealPresence Mobile“ kommuniziert über folgende Netzwerkports:

Inbound Ports

Port	Function
1720 (TCP)	H.323 Call Signaling (H.225)
1719 (UDP)	H.323 Registration, Admission, and Status (RAS)
3230 - 3250 (TCP)	H.323 Call Control (H.245)
3230 - 3250 (UDP)	Media (RTP/RTCP)
3238 (UDP and TCP)	BFCP
5060 (UDP and TCP)	SIP

Outbound Ports

Port	Function
443 (TCP)	Provisioning, Monitoring, Help Files, HTTPS
389 (TCP)	LDAP
5060 (UDP and TCP)	SIP
5061 (TCP)	SIP TLS signaling
5222 (TCP)	XMPP
1720 (TCP)	H.323 Signaling (H.225)
1719 (UDP)	H.323 Registration, Admission, and Status (RAS)
3230 - 3250 (TCP)	H.323 Call Control (H.245)
3230 - 3250 (UDP)	Media (RTP/RTCP)
3238 (UDP and TCP)	BFCP



Hinweis:

Für die Einstellung und Konfiguration Ihrer Netzwerkkomponenten wie z.B. der Firewall oder Beschränkungen im Zusammenhang mit den oben genannten Netzwerk-Ports lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung zu Ihrem verwendeten Netzwerkprodukt (z.B. Internet-Router) und / oder wenden Sie sich an den jeweiligen Hersteller.

5.2 Client Protokolle und Standards

Im Folgenden finden Sie die verwendeten Standards und Protokolle der App „Polycom RealPresence Mobile“:

Protocol	Description
DNS	Domain Name System
H.235	Security and Encryption
H.239	Token Management
H.281	Far End Camera Control (FECC)
H.323	Signaling
H.460	Firewall/NAT Traversal
LDAP, H.350	Directory Services
NTLMv2	Authentication
Polycom® Lost Packet Recovery™ (LPR™)	Lost Packet Recovery
SIP	Session Initiation Protocol
XMPP	The Extensible Messaging and Presence Protocol

Algorithm Type	Description
Audio	G.711µ or G.711A Siren LPR at 24 kbps, 32 kbps, 48 kbps, and 64 kbps G.722.1 at 16 kbps, 24 kbps, and 32 kbps G.722.1 Annex C at 24 kbps, 32 kbps, and 48 kbps G.719 at 32 kbps, 48 kbps, 64 kbps G.729 G.728 SAC Automatic gain control Acoustic echo cancellation
Video	H.261 H.263/H.263+ H.264 AVC H.264 SVC H.264 high profile Content over H.264/H.263/H.263+ Video LPR
Encryption	AES-128 media encryption TLS/SRTP supported in SIP calls



6 Weitergehende Informationen

Im Internet sind zu den Polycom Apps für mobile Endgeräte weitergehende Informationen verfügbar:

6.1 Produktdatenblätter

Die Produktdatenblätter werden fortlaufend aktualisiert und enthalten eine Vielzahl von detaillierten technischen Informationen (unterstützte Endgeräte und Betriebssysteme, unterstützte Audio- und Videostandards, unterstützte Netzwerkprotokolle sowie Sicherheits- und Verschlüsselungsstandards).

Produktdatenblatt für iOS-Endgeräte:

<https://www.polycom.com/content/dam/polycom/common/documents/data-sheets/realpresence-mobile-for-ios-ds-de.pdf>

Produktdatenblatt für Android-Endgeräte:

<https://www.polycom.com/content/dam/polycom/common/documents/data-sheets/realpresence-mobile-for-android-ds-de.pdf>

6.2 Supportseiten der Fa. Polycom (in englischer Sprache)

Die technischen Supportseiten der Fa. Polycom enthalten für jede der Apps eine Bedienungsanleitung für Anwender im HTML-Format:

<https://support.polycom.com/content/support/north-america/usa/en/support/video/realpresence-mobile/realpresence-mobile.html>

Polycom RealPresence Mobile



The RealPresence Mobile application is an easy-to-use video system that provides premium quality audio and visual experiences. Unlike proprietary applications, the RealPresence Mobile application is standards based and extends your organization's video network, giving you an engaging experience from anywhere wireless networks are available.

The documentation and release notes linked below are helpful resources for understanding the use of RealPresence Mobile. You can find more support information, documents, and downloads at the [RealPresence Mobile Community](#).

The application available for download is governed by the terms of an [End User License Agreement \(EULA\)](#). By downloading, installing or using the application, you agree to comply with the applicable EULA terms and conditions.

To download RealPresence Mobile for iOS devices please visit the iTunes storefront at: [RealPresence Mobile for iOS](#)

Current Releases	Previous Releases	Documentation	
Product Name	Software Download	Release Notes	Release Date
RealPresence Mobile for Android SmartPhone 3.10.1	15.6 MB	Release Notes (PDF)	May 06, 2019
RealPresence Mobile for Android Tablet 3.10.1	16.3 MB	Release Notes (PDF)	May 06, 2019
RealPresence Mobile for iOS Devices 3.11.1 (Download on iTunes)		Release Notes (PDF)	Jan 22, 2020

6.3 Technischer Support

Seitens der Justiz kann für externe Kommunikationsteilnehmer im Zusammenhang mit der Nutzung der Polycom Apps kein technischer Support geleistet werden. Dies betrifft insbesondere die lokalen technischen Gegebenheiten vor Ort wie z.B. die jeweilige Internetanbindung oder Konfiguration des WLANs oder des Routers.